

Wichtige Informationen

Abweichende Spezifikationen

Bei abweichenden Anforderungsspezifikationen (z.B. abweichende Maße, Materialien und Untergründe) von Angebot zu Bestelleingang, behalten wir uns das Recht vor, die Konstruktion und Kalkulation des gewünschten Artikels auf diese Änderungen anzupassen. Je nach Art der Änderung kann sich dies sowohl auf den Produktpreis als auch auf die Verfügbarkeit und Lieferzeit auswirken.

Nachbeschriftung

Bei Nachbeschriftungen im Thermotransferdruck müssen kundenseitig eingesetzte Bänder zwingend auf unsere verwendeten Materialien abgestimmt werden. Gerne können wir auch Empfehlungen für unsere Materialien aussprechen. Reklamationen können nicht anerkannt werden, wenn eine Nachbeschriftung nicht in der Projektierungsphase abgestimmt wurde.

Technische Zeichnungen

Wir weisen darauf hin, dass wir bei anspruchsvollen Stanzformen (z.B. komplexe Geometrie und/oder Anstanzungen etc.) und komplexen Produkten (z.B. leimfreie Zonen) zwingend auf technische Zeichnungen angewiesen sind. Hier müssen sämtliche Strecken, Radien, Winkel und Toleranzen angegeben werden. Sind technische Zeichnungen nicht beizubringen, können spätere Reklamationen in Bezug auf z.B. komplexe Ausstanzungen, den exakten Stand von Leimzonen und leimfreien Zonen, Toleranzen, Radien oder Winkel nicht anerkannt werden.

Bemusterungsverfahren

Wir bieten Bemusterungsverfahren nach VDA (Verband der Automobilindustrie) sowie der AIAG (Automotive Industry Action Group). In der Projektierungs- und Angebotsphase muss daher klar definiert werden, welcher Bemusterungsumfang gewünscht bzw. benötigt wird. Die jeweiligen Kosten hierfür leiten sich aus der Art der Bemusterung sowie dem jeweiligen Umfang ab. Vermessungen und Prüfkosten unseres externen Prüflabors orientieren sich überwiegend an der Anzahl der gewünschten Messpunkte.

Untergrundbeschaffenheit und Temperaturbereiche

Die Beschaffenheit des zu beklebenden Untergrundes sowie die Abstimmung der eingesetzten Materialien auf die später vorherrschenden Temperaturbereiche sind maßgebliche Faktoren für die Qualität unserer Kennzeichnungsprodukte. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir darauf angewiesen sind, diese Informationen in der Angebotsphase vorliegen zu haben. Wir bitten Sie, unsere Produkte z.B. über eine Musterfertigung im Vorfeld zu testen, um spätere Reklamationen und Beanstandungen ausschließen zu können.

Aufträge mit variablen Daten (VDP)

Bitte teilen Sie uns bei Aufträgen mit variablen Daten mit, ob in den Nummernkreisen Fehlstellen oder Mehrproduktionen bzw. Unterbrechungen, abweichend zur gewünschten Stückzahl pro Rolle, erlaubt sind oder nicht. Ist dies in Ordnung, gehen diese Fehlstellen mit separater Dokumentation an den Kunden.

Da diese Fehlstellen aus produktionstechnischen Gründen nicht vermieden werden können, müssen wir dies im Vorfeld abstimmen und je nach Kundenanforderung unsere Fertigungsmengen sowie die Nutzenverteilung und unseren Werkzeugbau sowie die Produktionsablaufplanung entsprechend anpassen.

Datum/Stand	Inhalt verantwortlich: Simon Reuter	Dateiname:	
29.01.20 / 1	Systemfreigabe durch: Tasmin Reuter	Wichtige Informationen	1 von 4

Hinweise zur Druckdatenerstellung

- Druckdaten nur als PDF/X4-Datei oder hochauflösendes PDF (PDF 1.7)
- Beschnitt** (Ausfärbung) mindestens 2 mm anlegen
- Farben** im CMYK-Modus
- Stanzlinie** als Volltonfarbe „Dieline“ in 100% Magenta anlegen.
Die Dieline bitte auf „Überdrucken“ und auf die Linienstärke 0,5pt oder 0,2mm einstellen
- Schriften in Pfade umwandeln oder einbetten
- Bilder: In CMYK, mind. 300 dpi (kein RGB)
- Sonderfarben** als Vollton anlegen und entsprechend kennzeichnen
Pantone Solid Coated oder HKS
- Weißhinterlegungen als Vollton anlegen „HPI-White“ in 100% Cyan
- Lackflächen als Vollton „Lack“ anlegen
- Bei Perforationen bitten wir Sie um genaue Angaben.
- Satzspiegel** (Text): mindestens 1,5mm Abstand zur Stanze
- Strichstärken minimum:**
 - Digitaldruck: 0,1mm positiv und negativ
 - Siebdruck: 0,1 mm positiv, 0,2 mm negativ
 - Flexodruck: 0,1 mm positiv, 0,15 mm negativ
- EAN-Barcodes** müssen der Minimalanforderung SCO (80%) entsprechen,
sonst kann die Lesbarkeit nicht garantiert werden.

Haben Sie Fragen? Gerne hilft Ihnen Ihr Ansprechpartner bei Robos weiter.

Telefon Zentrale +49 (0) 7154 / 8225-90

E-mail: anfrage@robos.de

Datum/Stand	Inhalt verantwortlich: Simon Reuter	Dateiname:	
29.01.20 / 1	Systemfreigabe durch: Tasmin Reuter	Wichtige Informationen	2 von 4

Important informations

Deviant specifications

If the required specifications in received order differ from those in the offer (e.g. different sizes, materials and substrates), we reserve the right to adjust the construction and calculation of the wanted item to these changes. According to the kind of change this can affect the product pricing as well as the availability and delivery time.

Subsequent imprinting

When imprinting subsequently with thermal transfer printing, the ribbons used by a customer must mandatorily match our used materials. We can gladly make recommendations for our materials. Complaints cannot be accepted when the subsequent imprinting has not been agreed upon during the project planning phase.

Technical drawings

Please note that for difficult cutting dies (e.g. complex geometry and/or cut-outs) and complex products (e.g. glue-free zones) we mandatorily depend on the technical drawings. Here all distances, radii, angles and tolerances must be declared. If the technical drawings haven't been provided, no later complaints regarding e.g. complex die-cuttings, the exact position of glue- and glue-free zones, tolerances, radii or angles can be accepted.

First article inspections (FAI)

We offer first article inspections in accordance with both German Association of Automotive Industry (VDA) and AIAG (Automotive Industry Action Group). Thus during the project planning- and offer phase it must be clearly defined, what scope of FAI is wanted or required. The respective costs for it result from the type and the scope of inspection. Measuring and the examination costs by our external examination laboratory are mainly based on the amount of the wanted measuring points.

Substrate type and temperature range

The type of the substrate which has to be labeled as well as the coordination of the used materials with the subsequently prevalent range of temperature are essential factors for the quality of our labeling products. Please note that we depend on having this information in the offering phase. We ask you to test our products beforehand to exclude later complaints and objections e.g. with a sample production.

Orders with variable data (VDP)

For orders with variable data please let us know if in the number ranges any deviations from the desired amount per roll due to imperfections or excess production or interruptions are allowed or not. If acceptable, these imperfections go to the customer with separate documentation. These imperfections cannot be avoided due to the production-technical reasons, therefore we must coordinate it in advance and correspondingly adjust our production quantities, as well as benefit distribution, our tool construction and the planning of production process in accordance with customer's requirements.

Datum/Stand	Inhalt verantwortlich: Simon Reuter	Dateiname:	
29.01.20 / 1	Systemfreigabe durch: Tasmin Reuter	Wichtige Informationen	3 von 4

Information on printing data creation

- Printing data only as PDF/X4-file or a high-resolution PDF (PDF 1.7)
- Bleed allowance** (coloration) at least 2 mm
- Colors** in CMYK-mode
- Die line** saved as full tone color "Dieline" in 100% magenta.
- Please adjust the die line to "overprint" and the line weight to 0,5pt or 0.2 mm
- Fonts converted in paths or embedded
- Images in CMYK, min. 300 dpi (no RGB)
- Special colors** saved as a full tone and named accordingly
Pantone Solid Coated or HKS
- White background saved as full tone "HPI-White" in 100% Cyan
- lacquer areas saved as full tone "Lack"
- For perforations please provide exact measurements.
- Print space** (text): at least 1.5 mm space to the die cutter
- Line weights minimum:**
 - Digital printing: 0.1 mm positive and negative
 - Silkscreen: 0.1 mm positive, 0.2 mm negative
 - Flexographic: 0.1 mm positive, 0.15 mm negative
- EAN barcodes** must comply with the minimum SCO requirement (80%), otherwise the readability cannot be guaranteed.

Do you have any further questions? We would like to help you.

Phone +49 (0) 7154 / 8225-90

E-mail: anfrage@robos.de

Datum/Stand	Inhalt verantwortlich: Simon Reuter	Dateiname:	
29.01.20 / 1	Systemfreigabe durch: Tasmin Reuter	Wichtige Informationen	4 von 4